

## Ouvidoria Câmara Municipal de Itaú de Minas

procon@itaudeminas.mg.leg.br

7 de janeiro de 2026 às 13:14

Para: anaclaudiaalves1992@hotmail.com

---

Boa tarde, prezada Ana Cláudia,

A Ouvidoria da Câmara recebeu sua solicitação registrada em 29/11/2025, sob o protocolo nº 20251129235521.

Informamos que, para a abertura de reclamação referente à sua demanda junto à Magazine Luiza, é necessário o comparecimento presencial ao Procon, localizado na Câmara Municipal de Itaú de Minas, portando CPF e demais documentos da sua compra que considerar relevantes.

Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 08h00 às 16h00.

Atenciosamente,  
Procon Legislativo Municipal de Itaú de Minas.